



**impol**  
Aluminium Industry

# KNJIGA PROCESOV SKUPINE IMPOL





# KAZALO

## **I. PROCESI IMPOL 2000, D. D. 5**

1. Proces upravljanje in vodenje
2. Proces finance in ekonomika
3. Proces kadrovski viri
4. Proces tehnološki razvoj
5. Proces informatika
6. Proces odnosi z javnostmi

## **II. PROCESI IMPOL FT, D. O. O. 19**

1. Proces vodenje
2. Proces prodaja, skladiščenje in odprema
3. Procesni inženiring
4. Planiranje in logistika
5. Proizvodni proces RRT
6. Proizvodni proces FTT
7. Proces vzdrževanje

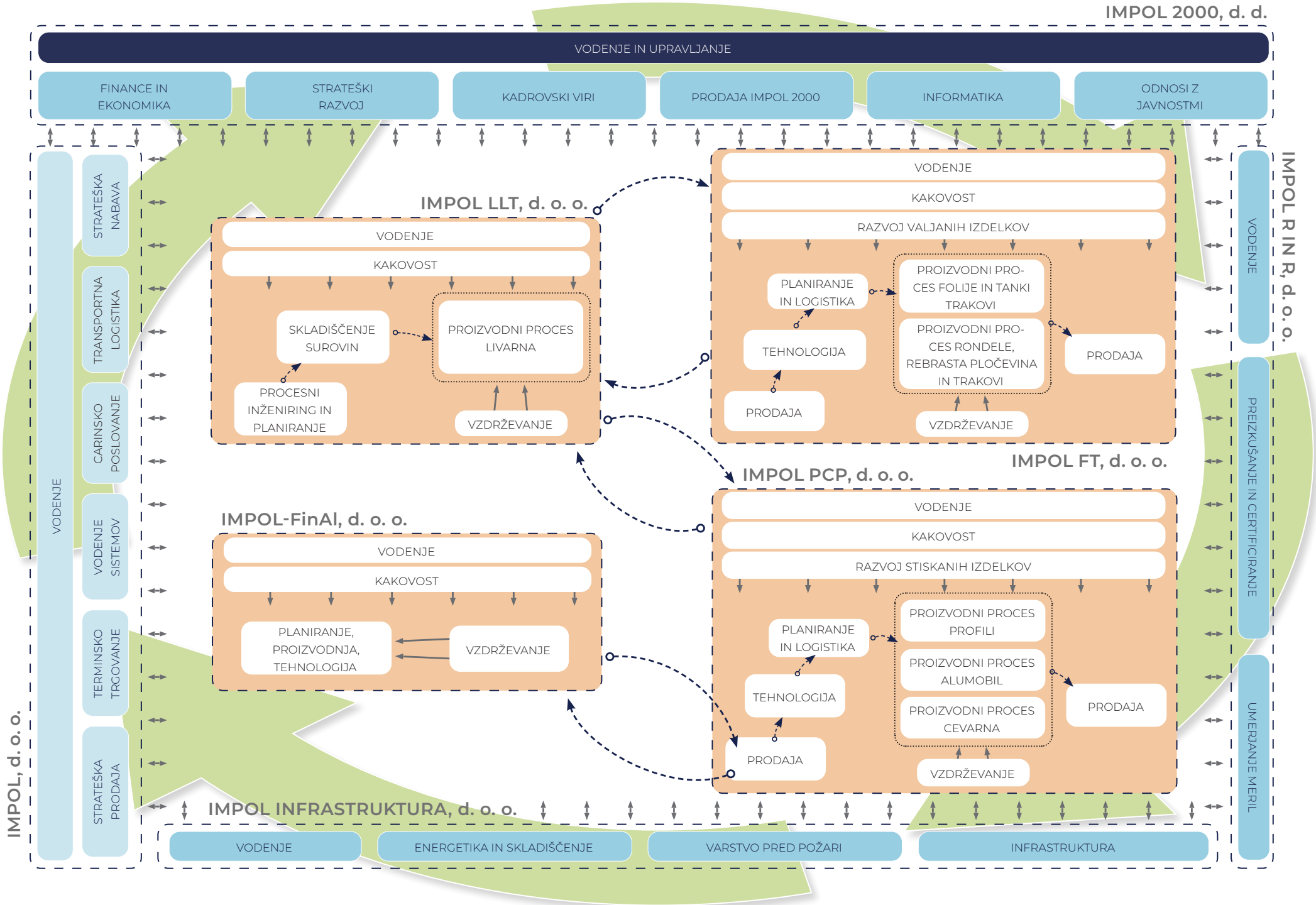
## **III. PROCESI IMPOL PCP, D. O. O.**

## **IV. PROCESI IMPOL LLT, D. O. O.**

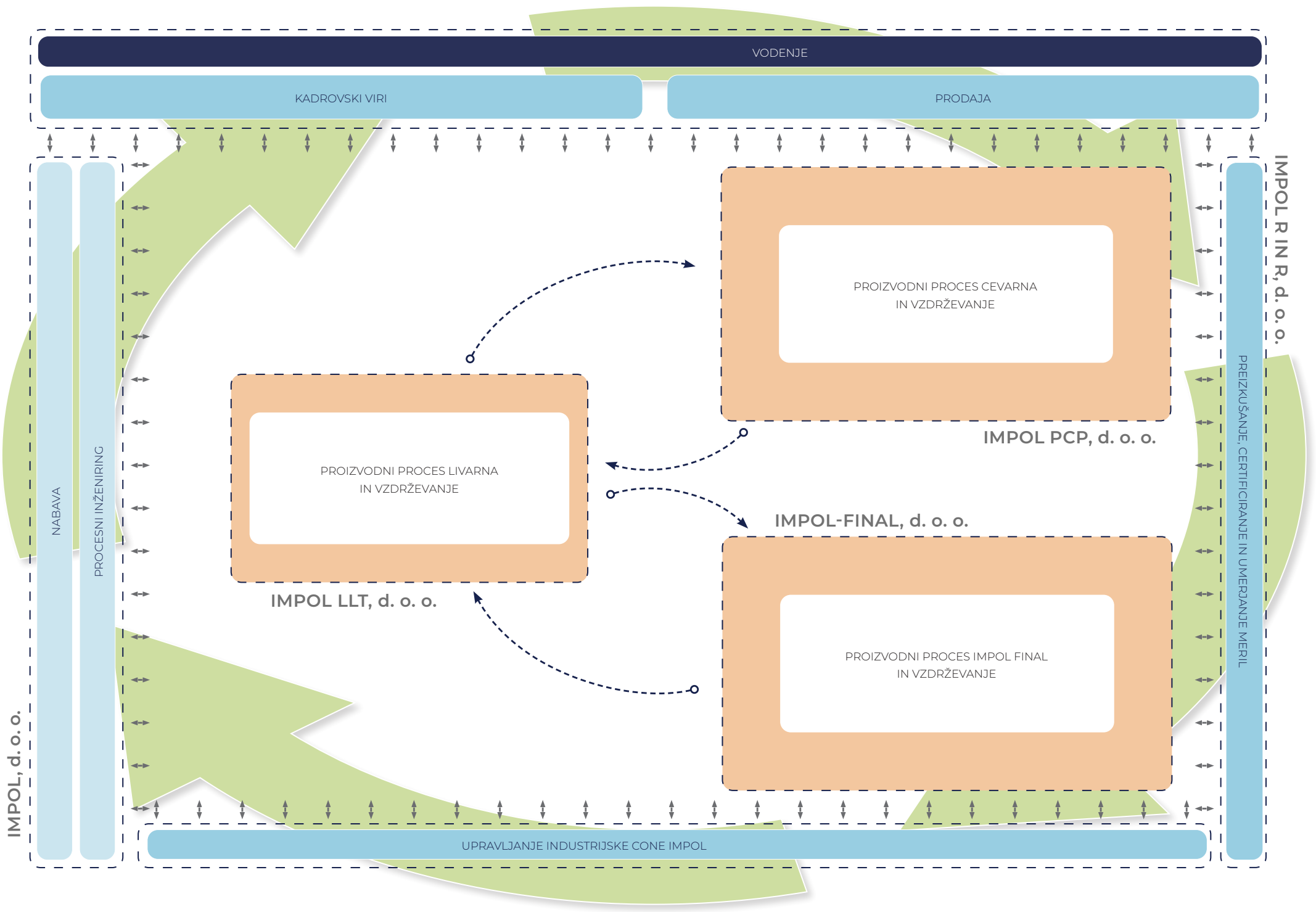
## **V. PROCESI IMPOL R IN R, D. O. O.**

## **VI. PROCESI IMPOL 2000, D. O. O.**









VODENJE

KADROVSKI VIRI

PRODAJA

PROIZVODNI PROCES CEVARNA  
IN VZDRŽEVANJE

IMPOL PCP, d. o. o.

PROIZVODNI PROCES LIVARNA  
IN VZDRŽEVANJE

IMPOL LLT, d. o. o.

IMPOL-FINAL, d. o. o.

PROIZVODNI PROCES IMPOL FINAL  
IN VZDRŽEVANJE

IMPOL R IN R, d. o. o.

PREIZKUŠANJE, CERTIFICIRANJE IN UMERJANJE MERIL

NABAVA

PROCESNI INŽENIRING

IMPOL, d. o. o.

UPRAVLJANJE INDUSTRIJSKE CONE IMPOL





# PROCESI IMPOL 2000, D. D.



1. PROCES UPRAVLJANJE IN VODENJE

2. PROCES FINANCE IN EKONOMIKA

3. PROCES KADROVSKI VIRI

4. PROCES TEHNOLOŠKI RAZVOJ

5. PROCES INFORMATIKA

6. PROCES ODNOSI Z JAVNOSTMI

IMPOL 2000, D. D.

**NAZIV PROCESA:  
UPRAVLJANJE IN VODENJE IMPOL 2000**

LASTNIK PROCESA:  
GLAVNI IZVRŠNI DIREKTOR

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Zakonodajna (politična)
- Lastniških povezav, prevzemov in strateških povezav
- Sprememb tehnologije
- Prezadolženost
- Obvladovanja skupine

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Vzdržna rast
- Strateško financiranje
- Uvajanje digitalizacije in robotizacije

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Načrtovanje, preverjanje uspešnosti ter ukrepanje za zagotovitev nenehnega izboljševanja delovanja procesov:
  - Finance in ekonomika,
  - Kadrovske viri,
  - Tehnološki razvoj,
  - Informatika - IT,
  - Odnosi z javnostmi - PR.

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Zahteve Upravnega odbora	UO
Strategija skupine Impol	UO
Kodeks skupine	UO
Zahteve lastnikov	UO
Zahteve po naložbah	Direktorji podjetij
Zahteve zaposlenih	Sindikati
Zahteve iz okolja	Zakonodaja, Občina, država, lokalno okolje
Zahteve investorjev	Banke, Skladi, dobavitelji
Potrebe trgov	Odjemalcev, razvojnih trendov

**IZHODI**

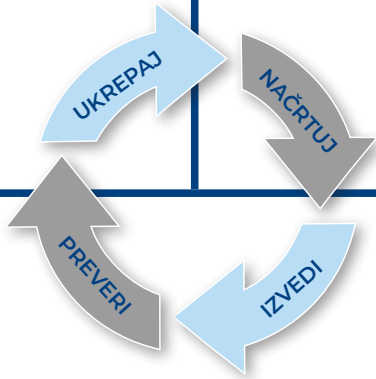
KAJ DAJE?	KOMU?
Strategija Skupine	UO, lastnikom, direktorjem, investorjem
Letni plan skupine	UO, Direktorjem družb
Poslovna poročila	UO, Direktorjem družb
Računovodske izkaze, Letna poročila	UO, skupščini, direktorjem, investorjem, javnosti
Poročila in izjave za javnost	UO, okolju, državi
Razvojne naloge	UO, direktorjem družb
Razvoj kadrov in politika zaposlovanja	UO, direktorjem družb
Usmeritve za informacijsko podporo	Direktorjem družb

**SREDSTVA:**

- Finančni viri
- Informacijska podpora
- Komunikacijska sredstva

**VIRI:**

Kompetenten kader (izvajalci z ustrezno izobrazbo, usposobljenostjo, veščinami in izkušnjami)



**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Neto zadolženost/ EBITA < 3
- DV/zaposlenega v skupini > 55.000 eur
- Kapital v primerjavi z vsemi viri sredstev
- Število novih izdelkov
- Izkoristek materiala

IMPOL 2000, D. D.

---

# NAZIV PROCESA: FINANCE IN EKONOMIKA

---

LASTNIK PROCESA:  
IZVRŠNA DIREKTORICA ZA FINANCE IN INFORMATIKO

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Likvidnostna tveganja
- Valutna tveganja
- Tveganje sprememb obrestnih mer
- Kreditno tveganje

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Vključevanje različnih virov financiranja
- Prepoznavanje in vključevanje novih vrst finančnih produktov
- Nadaljnje vključevanje povezanih podjetij v informacijski sistem
- Nadaljnje vključevanje povezanih podjetij v enovite poslovne procese
- Izgradnja finančne kocke

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Kontroling
- Planiranje
- Ukrepanje
- Razvoj

**Simfin, d. o. o.**

- Knjiženje
- Plačevanje
- Priprava poročil

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Posamezne strategije, delne plane	Vsi procesi
Zakonske zahteve, predpisi računovodski standardi	Zunanje zahteve
Zahtevani podatki iz procesov	Vsi procesi
Izvirne knjigovodske listine	Partnerji
Izpeljane knjigovodske listine	Vsi procesi
Navodila posloводства	Proces upravljanja
Zahteve investorjev	Banke, Skladi, dobavitelji
Potrebe trgov	Odjemalcev, razvojnih trendov

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Strategija, plani	Upravni odbor, vsi procesi, zunanji deležniki
Poslovne knjige	Vsem procesom, zunanjim inštitucijam, dobaviteljem, financerjem, reviziji
Poročila	UO, direktorjem družb in procesov, vodjem, notranji reviziji
Analize	Vsem procesom, zunanjim inštitucijam
Računovodske izkaze	UO, direktorjem družb in procesov, vodjem, notranji reviziji
Informacije	

**SREDSTVA:**

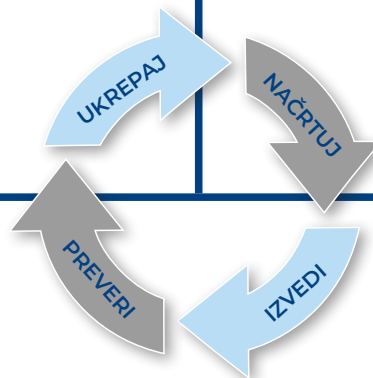
- Informacijska podpora
- Komunikacijska sredstva

**VIRI:**

Kompetenten kader (izvajalci z ustrezno izobrazbo, usposobljenostjo, veščinami in izkušnjami)

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stopnja samofinanciranja
- Strošek pridobivanja kreditnih virov v %
- Dolgoročni viri/dolgoročne naložbe



IMPOL 2000, D. D.

# NAZIV PROCESA: KADROVSKI VIRI

LASTNIK PROCESA:  
DIREKTORICA ZA KADRE

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Pomanjkanje ustreznega kadra
- Nizka produktivnost zaradi neustreznega vodenja
- Tožbe zaposlenih zaradi delovnih nezdod

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Razvoj kompetenc in gradnja zavzetosti zaposlenih
- Razvoj ključnih kadrov in vzgoja naslednikov
- Motiviranje zaposlenih skozi ustrezen

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Pridobivanje in razvoj kadrov
- Ocenjevanje in nagrajevanje zaposlenih
- Gradnja zavzetosti zaposlenih

**Kadring, d. o. o.**

- Pravno svetovanje, kadrovska evidenca, delovni čas
- Usposabljanje in izobraževanje
- Varstvo pri delu
- Informiranje
- Vodenje projektov izboljšav

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Zakonske zahteve, predpisi, KPD	Uradni list
Sklepe UO, Sklepe kolegijev družb in podatke iz posameznih procesov	Procesi upravljanja v družbah skupine Impol
Sklepe skupščin	Skupščine družb

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Strategija razvoja kadrov	Upravni odbor, vsi procesi, zunanji deležniki
Letni plan	
Splošne akte	
Pravilnike	
Opise delovnih mest in kompetenc	
Pogodbe	
Dokumentacijo za potrebe PZ&V	
Poročila	
Informacije	
Predloge izboljšav	

**SREDSTVA:**

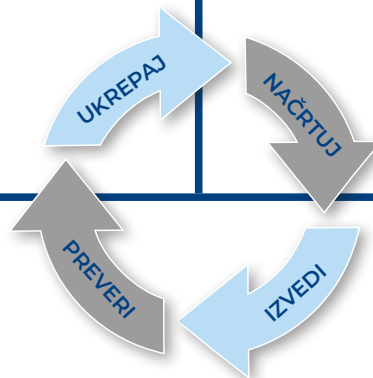
- Informacijski sistem (KIS, RDČM)
- Komunikacijska sredstva
- Denarna sredstva

**VIRI:**

Kompetenten kader

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stroški dela na število opravljenih delovnih ur
- Ocena učinkovitosti usposabljanj
- Zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih
- Fluktuacija
- Bolniška odsotnost
- Število delovnih nezdod
- Število koristnih predlogov



IMPOL 2000, D. D.

---

# NAZIV PROCESA: TEHNOLOŠKI RAZVOJ

---

LASTNIK PROCESA:  
DIREKTOR ZA TEHNOLOŠKI RAZVOJ



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Informacijska tehnologija
- Ustrezni kadri
- Zagotavljanje sredstev
- Pravočasno prepoznavanje novih trendov, metod, tehnologij in procesov.

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Razvoj novih izdelkov
- Razvoj novih procesov
- Razvoj novih tehnologij
- Povezovanje s strateškimi partnerji

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Prepoznavanje potreb tržišča
- Analiza trendov in izdelava plana
- Prepoznavanje potreb povezanih družb
- Kratkoročni in srednjeročni razvojni načrt
- Vzgajanje raziskovalnega kadra in vključevanje študentov
- Prijave na razpise
- Izvajanje raziskav v sodelovanju z zunanjimi inštitucijami in podjetji
- Iskanje strateških povezav z zunanjimi in notranjimi inštitucijami in podjetji
- Seminarji, simpoziji
- Izvajanje vseh aktivnosti pooblaščenega predstavnika odjemalcev
- Koordinacija, nadzor in sprejemanje potrebnih ukrepov v procesu realizacije naročila za avtomobilsko industrijo
- Analiza in izboljšave

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Strategija družbe	Proces upravljanja
Letni plan družbe	Proces upravljanja
Tržne informacije in zahteve	Kupci, agenti
Mesečni operativni plani proizvodnje in prodaje	Proces upravljanja
Tehnične specifikacije	Kupci
Tehnološki razvoj	Strokovna literatura, kongresi
Kakovostne zahteve kupcev	Kupci

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Strateške povezave z razvojno raziskovalnimi inštitucijami	Proces upravljanja
Novi izdelki	Vsem procesom
Nove zlitine	
Nova znanja	
Novi procesi	Proizvodnim procesom in procesnemu inženiringu, kupcem
Izboljšave procesov	
Ukrepi za izboljšave v procesih	Kupcem
Poročilo o skladnosti vzorčne količine	

**SREDSTVA:**

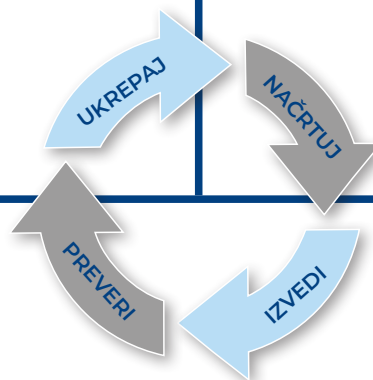
- Informacijski sistemi (PIS, NAMIS, MIS, Analyser, BSC)
- Komunikacijska sredstva (PC, terminali, tel ...)
- Denarna sredstva

**VIRI:**

Člani raziskovalne skupine, kompetenten kader, raziskovalci iz aplikativnega razvoja, dodiplomski in podiplomski študentje

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Število novih tehnologij
- Število novih zlitin
- Število izboljšanih zlitin
- Gospodarska korist
- Kazalniki za izdelke, ki so namenjeni uporabi v avtomobilski industriji in sicer:
  - Izkoristek materiala – pretočni faktor materiala po odjemalcih
  - Točnost dobav po odjemalcih
  - Delež reklamacij po odjemalcih



IMPOL 2000, D. D.

# NAZIV PROCESA: INFORMATIKA

LASTNIK PROCESA:  
IZVRŠNA DIREKTORICA ZA FINANCE IN INFORMATIKO

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Varnostna politika
- Neobvladovanje lastniške strukture pri strateških partnerjih
- Neobvladovanje notranjih kontrol, pravil in računovodskih standardov
- Nezagotovljeno nadomeščanje
- Večkratno obravnavanje istih podatkov

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Digitalizacija
- Uvajanje rešitev po meri uporabnika
- Optimizacija procesov zaradi uvedbe IT
- Minimiziranje stroškov zaradi upravljanja proizvodnega procesa s pomočjo IT

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Pripravljanje planov
- Spremljanje izvajanja
- Razvoj IT rešitev
- Koordinacija z zunanjimi izvajalci

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Zahteve za IT projekte v skupini	UO, ID, NoIT, direktorjev družb, področij, vodij procesov, zaposlenih
Zakonske zahteve	Državne institucije
Zahteve trga	Kupci, dobavitelji, investitorji

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Informacijsko podprte procese družbam v skupini	UO, ID direktorjem družb, področij, vodjem procesov, zaposlenim
Skladnost z zakonodajo	Državne institucije
Zadostitev zahtevam trga	Kupcem, dobaviteljem, investitorjem
Strategijo procesa razvoja informatike	UO, ID direktorjem družb, področij, vodjem procesov, zaposlenim
Plan informatike	UO, ID direktorjem družb, področij, vodjem procesov, zaposlenim
Zahteve za IT projekte	UO, NoIT

**SREDSTVA:**

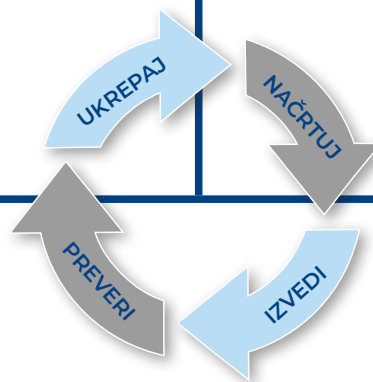
- Informacijska oprema
- Programska orodja

**VIRI:**

Kompetenten kader v skupini Impol in pri strateških partnerjih za izvajanje IT rešitev.

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stroški IT v vseh stroških.



IMPOL 2000, D. D.

# NAZIV PROCESA: ODNOSI Z JAVNOSTMI

LASTNIK PROCESA:  
IZVRŠNA DIREKTORJA

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Izguba zaupanja deležnikov
- Izguba poslovnih priložnosti
- Širjenje neresnic v medijih
- Premajhna prepoznavnost podjetja pri odločevalcih

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Dober imidž podjetja v očeh vseh relevantnih deležnikov (finančna javnost, politika, zaposleni, poslovni partnerji, lokalna skupnost)
- Gradnja ugleda blagovne znamke Impol

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Priprava sporočil za javnost – komuniciranje z mediji (PR in oglasi)
- Komuniciranje s finančno javnostjo
- Komuniciranje z interno javnostjo – zaposleni
- Organizacija dogodkov
- Sodelovanje pri organizaciji lokalnih dobrodelnih prireditev

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Informacije o poslovanju, poslovnih odločitvah, politiki poslovanja ipd.	Kolegiji družbe Impol 2000, Zapisniki sej upravnega odbora, izjave vodstva
Usmeritve glede politike komuniciranja z javnostjo.	Smernice izvršnih direktorjev, članov upravnega odbora

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Sporočila o dogajanju v podjetju, viziji poslovanja, rezultatih ipd.	Finančni javnosti, splošni javnosti, lokalni skupnosti, zaposlenim
Organizacija dogodkov	Zaposlenim v skupini Impol, nekdanjim zaposlenim, lokalni skupnosti

**SREDSTVA:**

- Interni mediji (Metalurg, Metalurgov poročevalec, display, oglasne deske)
- Spletna stran, FB stran
- Finančna sredstva

**VIRI:**

- Informacije
- Clipping



**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Število klikov na spletni strani
- Število objav v medijih
- Število organiziranih prireditev in število udeležencev
- Zadovoljstvo zaposlenih z internim glasilom



# PROCESI IMPOL FT, D. O. O.



1. PROCES VODENJE

2. PROCES PRODAJA, SKLADIŠČENJE IN ODPREMA

3. PROCESNI INŽENIRING

4. PLANIRANJE IN LOGISTIKA

5. PROIZVODNI PROCES RRT

6. PROIZVODNI PROCES FTT

7. PROCES VZDRŽEVANJE

IMPOL FT, D. O. O.



# NAZIV PROCESA: VODENJE DRUŽBE IMPOL FT



LASTNIK PROCESA:  
DIREKTOR DRUŽBE





**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Razpoložljivost delovne opreme
- Infrastrukturni viri
- Premalo oz. neustrezna naročila
- Neizpolnjevanje letnih in/ali operativnih planov

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Osvajanje novih trgov in izdelkov
- Izkoriščanje virov v skupini
- Digitalizacija in avtomatizacija procesov
- Zasledovanje novih tehnologij, postopkov in metod

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Načrtovanje, preverjanje uspešnosti, ter ukrepanje za zagotovitev nenehnega izboljševanja delovanja procesov:
  - Prodaja, skladiščenje in odprema
  - Procesni inženiring
  - Planiranje in logistika
  - Proizvodni proces RRT
  - Proizvodni proces FTT
  - Vzdrževanje

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Kodeks skupine	Upravni odbor
Strategija	Impol 2000
Letni plan	Impol 2000
Operativni plan	Impol, d. o. o.
Surovina, materiali	Impol, d. o. o.
Sistemi kakovosti	Impol, d. o. o.
Povpraševanja, naročila	Kupci, trg
Kadrovska dokumentacija	PP Kadri
Finančna poročila	PP Finance

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Osnetek planov	Impol 2000
Investicijske potrebe	
Potrebe po surovinah	Impol, d. o. o.
Kadrovske potrebe	PP Kadri
Int. naročila surovin	Impol LLT in eksternim dobaviteljem
Prodajne pogodbe	Kupcem, interno
Fakture za kupce	PP Finance
Tehnologije	interno
Razvojne naloge	
Razna poročila, analize	

**SREDSTVA:**

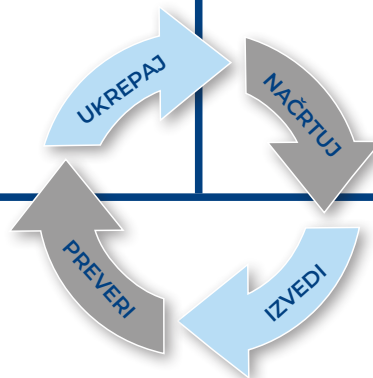
- Delovna sredstva, oprema, stroji
- Informacijska podpora
- Denarna sredstva

**VIRI:**

- Človeški viri
- Finančni viri
- Infrastrukturni viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Obseg pridobljenih naročil in ČPP za FT in PP
- Stroški Impola FT brez NP in LLT
- Razmerje med planiranim in dejanskim PF
- Realizacija planov,
- Pravočasnost dobav glede na potrjeno KOTE
- Zaloge aluminija v Impol FT
- Število inovativnih in koristnih predlogov
- Število delovnih nezgod in incidentov



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
PRODAJA, SKLADIŠČENJE IN ODPREMA**

LASTNIK PROCESA:  
DIREKTOR PRODAJE

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ne-razpršenost prodaje (prevelika odvisnost od posameznih kupcev)
- Ne-poznavanje novih kupcev in sklepanje pogodb z njimi
- Ne-spoštovanje pogodbenih obveznosti s strani kupcev (plačila, LME, premija ...)
- Ne-spoštovanje pogodbenih obveznosti s strani Impola (zamude, kvaliteta, zasedenost kapacitet ...)

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Široka ponudba za trgovce
- Dobra lokacija
- Dobra kvaliteta in servis izdelkov
- Dolgoročna usmerjenost (investiranje)
- Fleksibilnost

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Raziskava trga
- Marketing (internetna stran, sejmi, konference, članstva v mednarodnih združenjih)
- Pridobivanje novih kupcev
- Servisiranje/ohranjanje obstoječih kupcev
- Vzpostavljanje, vodenje in vzdrževanje mednarodne prodajne mreže (agenti, distributerji,...)
- Prilagajanje prodajnih pogojev s ciljem maksimiranja PZP (prispevka za pokritje fiksnih stroškov) in doseganja internih planov
- Benchmarking (primerjava s konkurenco)
- Odprema

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Plani in druge usmeritve	Vodstvo FT, Impol d.o.o., Impol 2000, upravni odbor
Povpraševanja, naročila, reklamacije	Kupci
Informacije o dobavnih rokih	Planiranje in logistika
Tehnična obdelava povpraševanj	Procesni inženiring
Informacije o statusu naročil	Proizvodni proces

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Poročila o rezultatih, kazalniki	Vodstvo FT
Odgovori na povpraševanja, naročila, reklamacije	Kupci
Napovedi količin	Planiranje in logistika
Informacije o povpraševanjih	Procesni inženiring
Vprašanja glede statusa naročil v proizvodnji	Proizvodni proces

**SREDSTVA:**

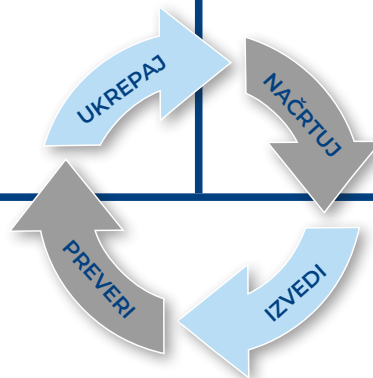
- Informacijska podpora (hardware, software)
- Viličarji (Linde E30, Litostroj 25t + izposojeni)
- nakladalna ploščad

**VIRI:**

- Človeški viri
- Finančni viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje letnega plana prodaje
- Sprejeta naročila
- Zapadle zaloge gotovih izdelkov
- Zapadle terjatve nad 1 mesec
- Prodaja izven Evrope
- Dosežene prodajne marže



IMPOL FT, D. O. O.

# NAZIV PROCESA: PROCESNI INŽENIRING

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PROCESNEGA INŽENIRINGA

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ne prepoznavanje neustreznega vhodnega materiala
- Ne zadostno prepoznavanje zahtev kupca
- Nedoseganje zahtev za izdelek
- Ne zadostna komunikacija med vpletenimi procesi (prodaja, proizvodnja PI)

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Tehnično svetovanje kupcem
- Aplikativni razvoj
- Optimiranje tehnoloških postopkov
- Poznavanje konkurence

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Obdelava povpraševanj in naročil
- Izdelava matične tehnologije
- Reševanje reklamacij
- Izdelava in obvladovanje sistemske dokumentacije
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Snovanje in razvoj procesa
- Izvajanje aplikativnih razvojno raziskovalnih nalog
- Obdelovanje kakovostnih zahtev odjemalcev
- Poročanje o doseženih kazalnikih kakovosti za proizvodne procese

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Strategija	Vodstvo FT
Povpraševanje	Prodaja
Zahteve za izdelke	Kupcev
Zahteve procesa-produktivnost in kakovost	Proizvodnja
Reklamacije	Prodaja, kupcev
Poročanje o neskladnosti proizvodov	Proizvodnja

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Tehnološki postopki	Proizvodnja
Odgovori kupcem	Prodaji, kupcem
Izboljšave izdelkov in procesov	Proizvodnji
Pobude za razvoj	Vodstvu FT
Razvojne naloge	Vodstvu FT
Teh. reš. reklamacij	Prodaji, kupcem
Poročanje o učinkovitosti ukrepov	Proizvodnji
Pobude za izboljšanje postopkov in tehnološke opreme	Vodstvu FT

**SREDSTVA:**

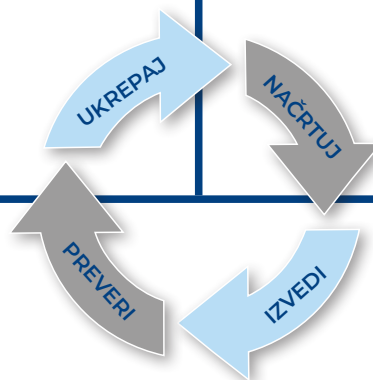
- Sistemska dokumentacija
- Informacijska orodja (PIS, Cognos, ISQ, DNA ...)
- Strokovna literatura, standardi

**VIRI:**

- Človeški viri v skladu z matriko kompetenc (procesni inženir, procesni inženir programa, procesni tehnolog ...)

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Čas obdelave naročil (št. dni)
- Pogojni prevzemi izdelkov
- Obseg reklamacij (nastale in zaključene)
- Reklamacije in opozorilne reklamacije dobaviteljem
- Aplikativne razvojne naloge (št.-trimesečno)



IMPOL FT, D. O. O.

---

# NAZIV PROCESA: PLANIRANJE IN LOGISTIKA

---

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PLANIRANJA IN LOGISTIKE

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Prepoznavanje ozkih grl v procesu
- Surovinski viri
- Motnje v proizvodnem procesu
- Nezagotovljena komunikacija med vpletenimi procesi (prodaja,

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Poznavanje proizvodnih možnosti
- Poznavanje zamenljivosti vhodnih virov
- Poznavanje zamenljivosti izdelav po skupinah izdelkov

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Obdelava naročil
- Pregled razpoložljivih kapacitet
- Planiranje po kupcih / programih
- Naročanje surovine
- Spremljanje in urgiranje dobav surovine
- Optimiranje pretočnosti procesa
- Lansiranje in zaključevanje delovnih nalogov (DN)
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Obveščanje o motnjah, zamudah
- Obvladovanje surovin

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Strategija	Impol 2000
Letni plan	Impol 2000
Operativni plan	Impol, d. o. o.
Povpraš., naročila	Prodaja
Ozka grla	Proizvodnja
Razpoložljivost kapacitet nabavnih virov	Nabava
Inf. o dospetju vhodnih mater.	Nabava
Povratne inf.	Nabava

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Potrditev naročil	Prodaja
Odgovori kupcem	Prodaja
Naročanje surovin	Nabava
Izdaja DN	Proizvodnja
Pregled zasedanosti po strojih	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja
Obveščanje o motnjah, zaostan.	Prodaja
Pregledi polansiranosti	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja
Spremljanje prihoda surovin	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja

**SREDSTVA:**

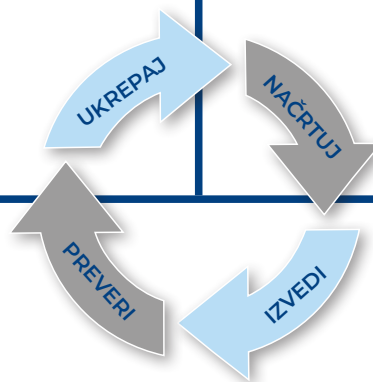
- Informacijska podpora (hardware, software)

**VIRI:**

- Človeški viri
- Informacijski viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stanje zalog
- Polansiranost do 1. v mesecu
- Vgradnja scrapa
- Kratki dobavni roki
- Naročanje in spremljanje dobav toplo valjanih kolobarjev iz Impol TLM



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
PROIZVODNI PROCES RRT (PP RRT)**

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PP RRT



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Neobvladovanje ustreznosti proizvodov (reklamacije)
- Pomanjkljivo - nekompetentno nadomeščanje vodij
- Obvladovanje poškodb pri delu
- Zanesljivost opreme - vzdrževanje

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- V PP RRT dvigniti proizvodnjo z novimi stroji na višji nivo
- Ureditev logistike in toka materiala
- Razvoj novih produktov z višjo dodano vrednostjo v PP RRT

**AKTIVNOSTI PROCESA**

Viri:

- Terminiranje proizvodnje
- Izvajanje, izdelava, optimiranje tehnoloških operacij po delovnem nalogu
- Izvajanje redne in avto kontrole
- Izvajanje in vodenje korektivnih ukrepov
- Analize in izboljšave
- Organiziranje in vodenje vitke proizvodnje
- Izvajanje projektnih nalog
- Plan proizvodnje
- Podajanje koristnih predlogov in inovacij

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Trak, Brama	Planiranje, logistika
Pomožni materiali	Strateška nabava
Tehnologijo	Procesni inženiring
Delovni nalog	Planiranje, logistika
Merilna oprema	Raziskave in razvoj
Rezult. preizkušanja	Raziskave in razvoj
Operativni plan	Planiranje, logistika
Vhodna kontrola	Procesni inženiring
Vzdrževana oprema	Vzdrževanje
Zahteve po PU in KU	Vzdrževanje, Procesni inženiring
Povratne informacije	Prodaja, vodstvo FT, strateška nabava

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Končne proizvode	Skladišče, odprema
Izpolnjen del. nalog	Raziskave in razvoj
Vzorice	Raziskave in razvoj
Obvestilo o motnjah	PI, planiranje
Pogojni prevzemi	PI
Uspos. novih zapos.	Proizvodni proces
Okvare na strojih	Proces vzdrževanje
Interne zahteve nabave	Strateška nabava
Zahteve po ustreznih merilnih napravah	Raziskave in razvoj
Poročila, analize, predloge	Vodstvo FT

**SREDSTVA:**

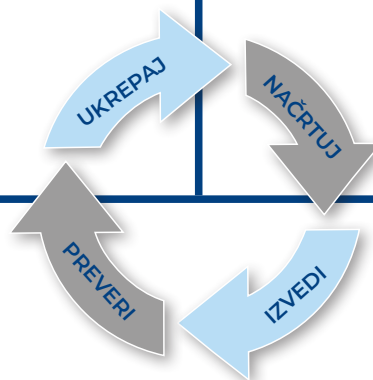
- Valjarna BK1
- Valjarna B1
- Topla valjarna
- Štance
- Razrezne linije
- Peči za žarenje

**VIRI:**

- Kompetenten kader
- Informacijska podpora
- Infrastrukturni viri
- Logistična podpora

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje letnega plana proizvodnje
- Doseganje mesečnega operativnega plana proizvodnje
- Zaostanki po končni TE
- Število zaposlenih v PP RRT (cca. 90)



IMPOL FT, D. O. O.



# NAZIV PROCESA: PROIZVODNI PROCES FTT (PP FTT)



LASTNIK PROCESA:  
VODJA PP FTT



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ozka grla – moteče zaloge
- Neobvladovanje tehnoloških procesov - ponovljivost
- Zanesljivost opreme - napake
- Nezgode in bolezni

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Preprečevanje človeških napak
- Tok materiala - logistika
- Racionalizacija dokumentacije
- Izdelki za avtomobilsko industrijo

**AKTIVNOSTI PROCESA**

Viri:

- Terminiranje proizvodnje
- Izvajanje tehnoloških operacij po delovnem nalogu
- Izvajanje in optimiziranje parametrov tehnoloških operacij
- Izvajanje avto kontrole
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Kolobarji	Proces planiranja in logistike
Tehnologija	Procesni inženiring
Operativni plan	Proces planiranja in logistike
Termin izdelave	Proces planiranja in logistike
Vzdrževana oprema	Proces vzdrževanja

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Izdelani proizvodi po planu	Skladišče in odprema
Izpolnjeni delovni nalog	Planiranje in logistika
Obvestila o motnjah	Procesni inženiring, Planiranje in logistika
Obvestila o okvarah na opremi	Proces vzdrževanja
Vzorci	Raziskave in razvoj

**SREDSTVA:**

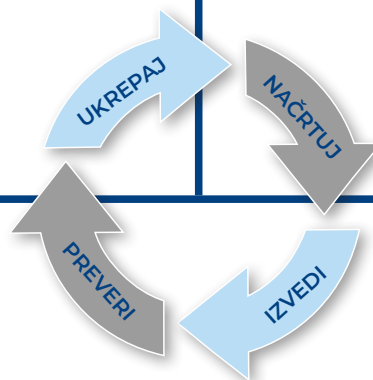
- Hladne valjarne 3103, 3104, 3105
- Stroji za obrez in razrez
- Žarilne peči

**VIRI:**

- 109 zaposlenih
- Infrastrukturni viri
- Informacijska podpora
- Logistična podpora

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje plana proizvodnje (t)
- Zaostanki po končni TE (t)
- Izmet predpisan medfazni in končni (%)
- Pretočni faktor (indeks)
- Število zaposlenih, vključno s študenti (število)
- Reklamacije (% , število - po kupcih)



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
VZDRŽEVANJE**

LASTNIK PROCESA:  
VODJA VZDRŽEVANJA

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Tveganja informacijske tehnologije
- Tveganja povezana z zaposlenimi
- Oskrba z rezervnimi deli
- Okoljska tveganja

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Zvišati nivo usposobljenosti kadra
- Uporaba sodobnih pripomočkov in metod
- Implementacija TPM in 5S
- Posodobitev informacijskih sistemov

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Planiranje preventivnega vzdrževanja
- Preventivno vzdrževanje
- Kurativno vzdrževanje
- Remonti
- Posodobitve
- Vgradnja nove opreme
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Vzdrževanje po stanju opreme
- Upravljanje z rezervnimi deli

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Predpisi in standardi	Zunanji dobavitelji
Tehnične zahteve	Zunanji dobavitelji
Zahteve dobaviteljev opreme	Zunanji dobavitelji
Odobreni projekti	Proces vodenja
Obvestilo o motnjah v proizvodnji	Proizvodni proces
Predlog preventivnega vzdrževanja	Zunanji dobavitelji, proces vodenja FT
Okvare na proizvodni opremi	Proizvodni proces
Povratne informacije	Strateška nabava
Porabe energentov	Infrastruktura

**IZHODI**

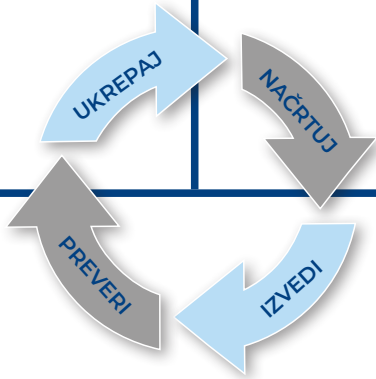
KAJ DAJE?	KOMU?
Vzdrževana oprema	Proizvodni proces
Ohranjeno okolje in infrastruktura	Vsem procesom FT
Usposobljeni zaposleni	Proizvodnemu procesu
Interni zahtevki za nabavo	Strateška nabava
Povratne informacije	Zunanji dobavitelji
Realizirani projekti	Proces vodenja

**SREDSTVA:**

- Delovna sredstva
- Denarna sredstva
- Informacijska oprema
- Merila

**VIRI:**

- Kompetenten kader
- Informacijska podpora
- Infrastrukturni viri



**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stroški vzdrževanja
- Stroški zunanjih storitev
- Število zaposlenih
- Izgubljene delovne ure zaradi vzdrževalnih posegov
- Stopnja razpoložljivosti opreme
- % kurative v odnosu na razpoložljive ure
- Kazalniki stanja na sistemu PZ&V



# PROCESI IMPOL PCP, D. O. O.



1. PROCES VODENJE

2. PROCES PRODAJA, SKLADIŠČENJE IN ODPREMA

3. PROCESNI INŽENIRING

4. PLANIRANJE IN LOGISTIKA

5. PROIZVODNI PROCES RRT

6. PROIZVODNI PROCES FTT

7. PROCES VZDRŽEVANJE

IMPOL PCP, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
VODENJE DRUŽBE IMPOL PCP**

LASTNIK PROCESA:  
DIREKTOR DRUŽBE



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Razpoložljivost delovne opreme
- Infrastrukturni viri
- Premalo oz. neustrezna naročila
- Neizpolnjevanje letnih in/ali operativnih planov

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Osvajanje novih trgov in izdelkov
- Izkoriščanje virov v skupini
- Digitalizacija in avtomatizacija procesov
- Zasledovanje novih tehnologij, postopkov in metod

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Načrtovanje, preverjanje uspešnosti, ter ukrepanje za zagotovitev nenehnega izboljševanja delovanja procesov:
  - Prodaja, skladiščenje in odprema
  - Procesni inženiring
  - Planiranje in logistika
  - Proizvodni proces RRT
  - Proizvodni proces FTT
  - Vzdrževanje

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Kodeks skupine	Upravni odbor
Strategija	Impol 2000
Letni plan	Impol 2000
Operativni plan	Impol, d. o. o.
Surovina, materiali	Impol, d. o. o.
Sistemi kakovosti	Impol, d. o. o.
Povpraševanja, naročila	Kupci, trg
Kadrovska dokumentacija	PP Kadri
Finančna poročila	PP Finance

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Osnetek planov	Impol 2000
Investicijske potrebe	
Potrebe po surovinah	Impol, d. o. o.
Kadrovske potrebe	PP Kadri
Int. naročila surovin	Impol LLT in eksternim dobaviteljem
Prodajne pogodbe	Kupcem, interno
Fakture za kupce	PP Finance
Tehnologije	interno
Razvojne naloge	
Razna poročila, analize	

**SREDSTVA:**

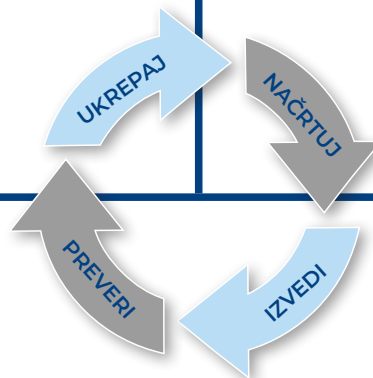
- Delovna sredstva, oprema, stroji
- Informacijska podpora
- Denarna sredstva

**VIRI:**

- Človeški viri
- Finančni viri
- Infrastrukturni viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Obseg pridobljenih naročil in ČPP za FT in PP
- Stroški Impola FT brez NP in LLT
- Razmerje med planiranim in dejanskim PF
- Realizacija planov,
- Pravočasnost dobav glede na potrjeno KOTE
- Zaloge aluminija v Impol FT
- Število inovativnih in koristnih predlogov
- Število delovnih nezgod in incidentov



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
PRODAJA, SKLADIŠČENJE IN ODPREMA**

LASTNIK PROCESA:  
DIREKTOR PRODAJE

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ne-razpršenost prodaje (prevelika odvisnost od posameznih kupcev)
- Ne-poznavanje novih kupcev in sklepanje pogodb z njimi
- Ne-spoštovanje pogodbenih obveznosti s strani kupcev (plačila, LME, premija ...)
- Ne-spoštovanje pogodbenih obveznosti s strani Impola (zamude, kvaliteta, zasedenost kapacitet ...)

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Široka ponudba za trgovce
- Dobra lokacija
- Dobra kvaliteta in servis izdelkov
- Dolgoročna usmerjenost (investiranje)
- Fleksibilnost

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Raziskava trga
- Marketing (internetna stran, sejmi, konference, članstva v mednarodnih združenjih)
- Pridobivanje novih kupcev
- Servisiranje/ohranjanje obstoječih kupcev
- Vzpostavljanje, vodenje in vzdrževanje mednarodne prodajne mreže (agenti, distributerji,...)
- Prilagajanje prodajnih pogojev s ciljem maksimiranja PZP (prispevka za pokritje fiksnih stroškov) in doseganja internih planov
- Benchmarking (primerjava s konkurenco)
- Odprema

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Plani in druge usmeritve	Vodstvo FT, Impol d.o.o., Impol 2000, upravni odbor
Povpraševanja, naročila, reklamacije	Kupci
Informacije o dobavnih rokih	Planiranje in logistika
Tehnična obdelava povpraševanj	Procesni inženiring
Informacije o statusu naročil	Proizvodni proces

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Poročila o rezultatih, kazalniki	Vodstvo FT
Odgovori na povpraševanja, naročila, reklamacije	Kupci
Napovedi količin	Planiranje in logistika
Informacije o povpraševanjih	Procesni inženiring
Vprašanja glede statusa naročil v proizvodnji	Proizvodni proces

**SREDSTVA:**

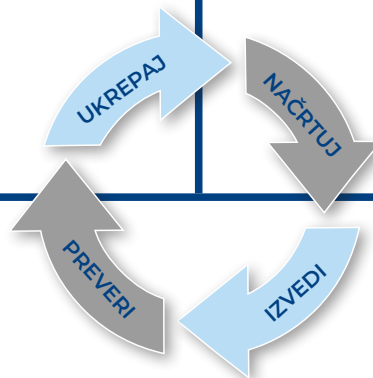
- Informacijska podpora (hardware, software)
- Viličarji (Linde E30, Litostroj 25t + izposojeni)
- nakladalna ploščad

**VIRI:**

- Človeški viri
- Finančni viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje letnega plana prodaje
- Sprejeta naročila
- Zapadle zaloge gotovih izdelkov
- Zapadle terjatve nad 1 mesec
- Prodaja izven Evrope
- Dosežene prodajne marže



IMPOL FT, D. O. O.



# NAZIV PROCESA: PROCESNI INŽENIRING

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PROCESNEGA INŽENIRINGA



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ne prepoznavanje neustreznega vhodnega materiala
- Ne zadostno prepoznavanje zahtev kupca
- Nedoseganje zahtev za izdelek
- Ne zadostna komunikacija med vpletenimi procesi (prodaja, proizvodnja PI)

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Tehnično svetovanje kupcem
- Aplikativni razvoj
- Optimiranje tehnoloških postopkov
- Poznavanje konkurence

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Obdelava povpraševanj in naročil
- Izdelava matične tehnologije
- Reševanje reklamacij
- Izdelava in obvladovanje sistemske dokumentacije
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Snovanje in razvoj procesa
- Izvajanje aplikativnih razvojno raziskovalnih nalog
- Obdelovanje kakovostnih zahtev odjemalcev
- Poročanje o doseženih kazalnikih kakovosti za proizvodne procese

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Strategija	Vodstvo FT
Povpraševanje	Prodaja
Zahteve za izdelke	Kupcev
Zahteve procesa-produktivnost in kakovost	Proizvodnja
Reklamacije	Prodaja, kupcev
Poročanje o neskladnosti proizvodov	Proizvodnja

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Tehnološki postopki	Proizvodnja
Odgovori kupcem	Prodaji, kupcem
Izboljšave izdelkov in procesov	Proizvodnji
Pobude za razvoj	Vodstvu FT
Razvojne naloge	Vodstvu FT
Teh. reš. reklamacij	Prodaji, kupcem
Poročanje o učinkovitosti ukrepov	Proizvodnji
Pobude za izboljšanje postopkov in tehnološke opreme	Vodstvu FT

**SREDSTVA:**

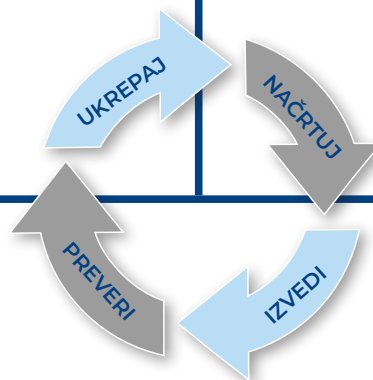
- Sistemska dokumentacija
- Informacijska orodja (PIS, Cognos, ISQ, DNA ...)
- Strokovna literatura, standardi

**VIRI:**

- Človeški viri v skladu z matriko kompetenc (procesni inženir, procesni inženir programa, procesni tehnolog ...)

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Čas obdelave naročil (št. dni)
- Pogojni prevzemi izdelkov
- Obseg reklamacij (nastale in zaključene)
- Reklamacije in opozorilne reklamacije dobaviteljem
- Aplikativne razvojne naloge (št.-trimesečno)



IMPOL FT, D. O. O.

# NAZIV PROCESA: PLANIRANJE IN LOGISTIKA

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PLANIRANJA IN LOGISTIKE

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Prepoznavanje ozkih grl v procesu
- Surovinski viri
- Motnje v proizvodnem procesu
- Nezagotova komunikacija med vpletenimi procesi (prodaja,

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Poznavanje proizvodnih možnosti
- Poznavanje zamenljivosti vhodnih virov
- Poznavanje zamenljivosti izdelav po skupinah izdelkov

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Obdelava naročil
- Pregled razpoložljivih kapacitet
- Planiranje po kupcih / programih
- Naročanje surovine
- Spremljanje in urgiranje dobav surovine
- Optimiranje pretočnosti procesa
- Lansiranje in zaključevanje delovnih nalogov (DN)
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Obveščanje o motnjah, zamudah
- Obvladovanje surovin

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Strategija	Impol 2000
Letni plan	Impol 2000
Operativni plan	Impol, d. o. o.
Povpraš., naročila	Prodaja
Ozka grla	Proizvodnja
Razpoložljivost kapacitet nabavnih virov	Nabava
Inf. o dospetju vhodnih mater.	Nabava
Povratne inf.	Nabava

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Potrditev naročil	Prodaja
Odgovori kupcem	Prodaja
Naročanje surovin	Nabava
Izdaja DN	Proizvodnja
Pregled zasedanosti po strojih	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja
Obveščanje o motnjah, zaostan.	Prodaja
Pregledi polansiranosti	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja
Spremljanje prihoda surovin	Vodstvo FT, proizvodnja, prodaja

**SREDSTVA:**

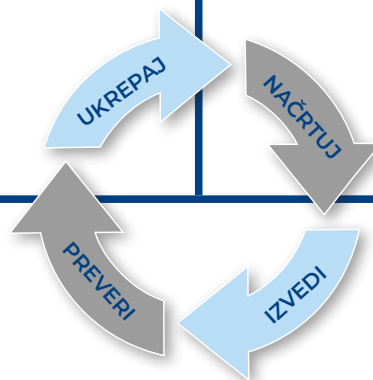
- Informacijska podpora (hardware, software)

**VIRI:**

- Človeški viri
- Informacijski viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stanje zalog
- Polansiranost do 1. v mesecu
- Vgradnja scrapa
- Kratki dobavni roki
- Naročanje in spremljanje dobav toplo valjanih kolobarjev iz Impol TLM



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
PROIZVODNI PROCES RRT (PP RRT)**

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PP RRT



**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Neobvladovanje ustreznosti proizvodov (reklamacije)
- Pomanjkljivo - nekompetentno nadomeščanje vodij
- Obvladovanje poškodb pri delu
- Zanesljivost opreme - vzdrževanje

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- V PP RRT dvigniti proizvodnjo z novimi stroji na višji nivo
- Ureditev logistike in toka materiala
- Razvoj novih produktov z višjo dodano vrednostjo v PP RRT

**AKTIVNOSTI PROCESA**

Viri:

- Terminiranje proizvodnje
- Izvajanje, izdelava, optimiranje tehnoloških operacij po delovnem nalogu
- Izvajanje redne in avto kontrole
- Izvajanje in vodenje korektivnih ukrepov
- Analize in izboljšave
- Organiziranje in vodenje vitke proizvodnje
- Izvajanje projektnih nalog
- Plan proizvodnje
- Podajanje koristnih predlogov in inovacij

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Trak, Brama	Planiranje, logistika
Pomožni materiali	Strateška nabava
Tehnologijo	Procesni inženiring
Delovni nalog	Planiranje, logistika
Merilna oprema	Raziskave in razvoj
Rezult. preizkušanja	Raziskave in razvoj
Operativni plan	Planiranje, logistika
Vhodna kontrola	Procesni inženiring
Vzdrževana oprema	Vzdrževanje
Zahteve po PU in KU	Vzdrževanje, Procesni inženiring
Povratne informacije	Prodaja, vodstvo FT, strateška nabava

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Končne proizvode	Skladišče, odprema
Izpolnjen del. nalog	Raziskave in razvoj
Vzorice	Raziskave in razvoj
Obvestilo o motnjah	PI, planiranje
Pogojni prevzemi	PI
Uspos. novih zapos.	Proizvodni proces
Okvare na strojih	Proces vzdrževanje
Interne zahteve nabave	Strateška nabava
Zahteve po ustreznih merilnih napravah	Raziskave in razvoj
Poročila, analize, predloge	Vodstvo FT

**SREDSTVA:**

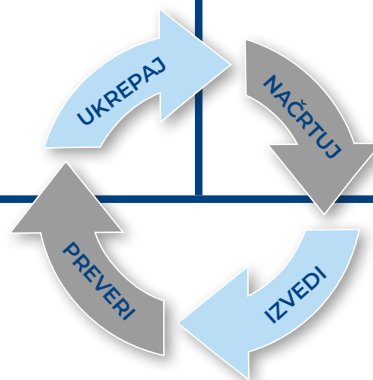
- Valjarna BK1
- Valjarna B1
- Topla valjarna
- Štance
- Razrezne linije
- Peči za žarenje

**VIRI:**

- Kompetenten kader
- Informacijska podpora
- Infrastrukturni viri
- Logistična podpora

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje letnega plana proizvodnje
- Doseganje mesečnega operativnega plana proizvodnje
- Zaostanki po končni TE
- Število zaposlenih v PP RRT (cca. 90)



IMPOL FT, D. O. O.

**NAZIV PROCESA:  
PROIZVODNI PROCES FTT (PP FTT)**

LASTNIK PROCESA:  
VODJA PP FTT

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Ozka grla – moteče zaloge
- Neobvladovanje tehnoloških procesov - ponovljivost
- Zanesljivost opreme - napake
- Nezgode in bolezni

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Preprečevanje človeških napak
- Tok materiala - logistika
- Racionalizacija dokumentacije
- Izdelki za avtomobilsko industrijo

**AKTIVNOSTI PROCESA**

Viri:

- Terminiranje proizvodnje
- Izvajanje tehnoloških operacij po delovnem nalogu
- Izvajanje in optimiziranje parametrov tehnoloških operacij
- Izvajanje avto kontrole
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Kolobarji	Proces planiranja in logistike
Tehnologija	Procesni inženiring
Operativni plan	Proces planiranja in logistike
Termin izdelave	Proces planiranja in logistike
Vzdrževana oprema	Proces vzdrževanja

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Izdelani proizvodi po planu	Skladišče in odprema
Izpolnjeni delovni nalog	Planiranje in logistika
Obvestila o motnjah	Procesni inženiring, Planiranje in logistika
Obvestila o okvarah na opremi	Proces vzdrževanja
Vzorci	Raziskave in razvoj

**SREDSTVA:**

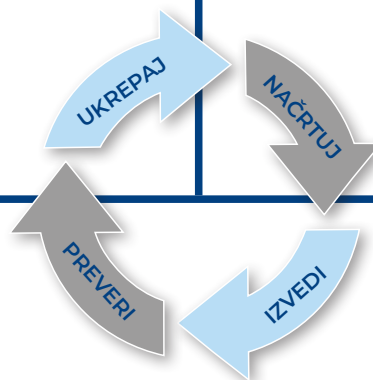
- Hladne valjarne 3103, 3104, 3105
- Stroji za obrez in razrez
- Žarilne peči

**VIRI:**

- 109 zaposlenih
- Infrastrukturni viri
- Informacijska podpora
- Logistična podpora

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Doseganje plana proizvodnje (t)
- Zaostanki po končni TE (t)
- Izmet predpisan medfazni in končni (%)
- Pretočni faktor (indeks)
- Število zaposlenih, vključno s študenti (število)
- Reklamacije (% , število - po kupcih)



IMPOL FT, D. O. O.

# NAZIV PROCESA: VZDRŽEVANJE

LASTNIK PROCESA:  
VODJA VZDRŽEVANJA

**KLJUČNA TVEGANJA:**

- Tveganja informacijske tehnologije
- Tveganja povezana z zaposlenimi
- Oskrba z rezervnimi deli
- Okoljska tveganja

**KLJUČNE PRILOŽNOSTI:**

- Zvišati nivo usposobljenosti kadra
- Uporaba sodobnih pripomočkov in metod
- Implementacija TPM in 5S
- Posodobitev informacijskih sistemov

**AKTIVNOSTI PROCESA**

- Planiranje preventivnega vzdrževanja
- Preventivno vzdrževanje
- Kurativno vzdrževanje
- Remonti
- Posodobitve
- Vgradnja nove opreme
- Izvajanje in vodenje ukrepov
- Analize in izboljšave
- Vzdrževanje po stanju opreme
- Upravljanje z rezervnimi deli

**VHODI**

KAJ MORA DOBITI?	OD KOGA DOBI?
Predpisi in standardi	Zunanji dobavitelji
Tehnične zahteve	Zunanji dobavitelji
Zahteve dobaviteljev opreme	Zunanji dobavitelji
Odobreni projekti	Proces vodenja
Obvestilo o motnjah v proizvodnji	Proizvodni proces
Predlog preventivnega vzdrževanja	Zunanji dobavitelji, proces vodenja FT
Okvare na proizvodni opremi	Proizvodni proces
Povratne informacije	Strateška nabava
Porabe energentov	Infrastruktura

**IZHODI**

KAJ DAJE?	KOMU?
Vzdrževana oprema	Proizvodni proces
Ohranjeno okolje in infrastruktura	Vsem procesom FT
Usposobljeni zaposleni	Proizvodnemu procesu
Interni zahtevki za nabavo	Strateška nabava
Povratne informacije	Zunanji dobavitelji
Realizirani projekti	Proces vodenja

**SREDSTVA:**

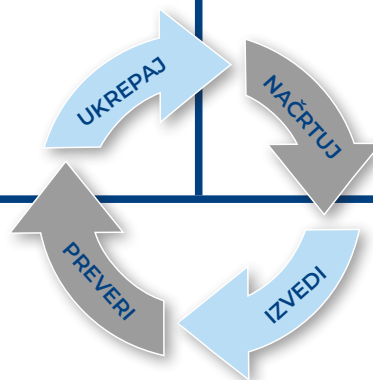
- Delovna sredstva
- Denarna sredstva
- Informacijska oprema
- Merila

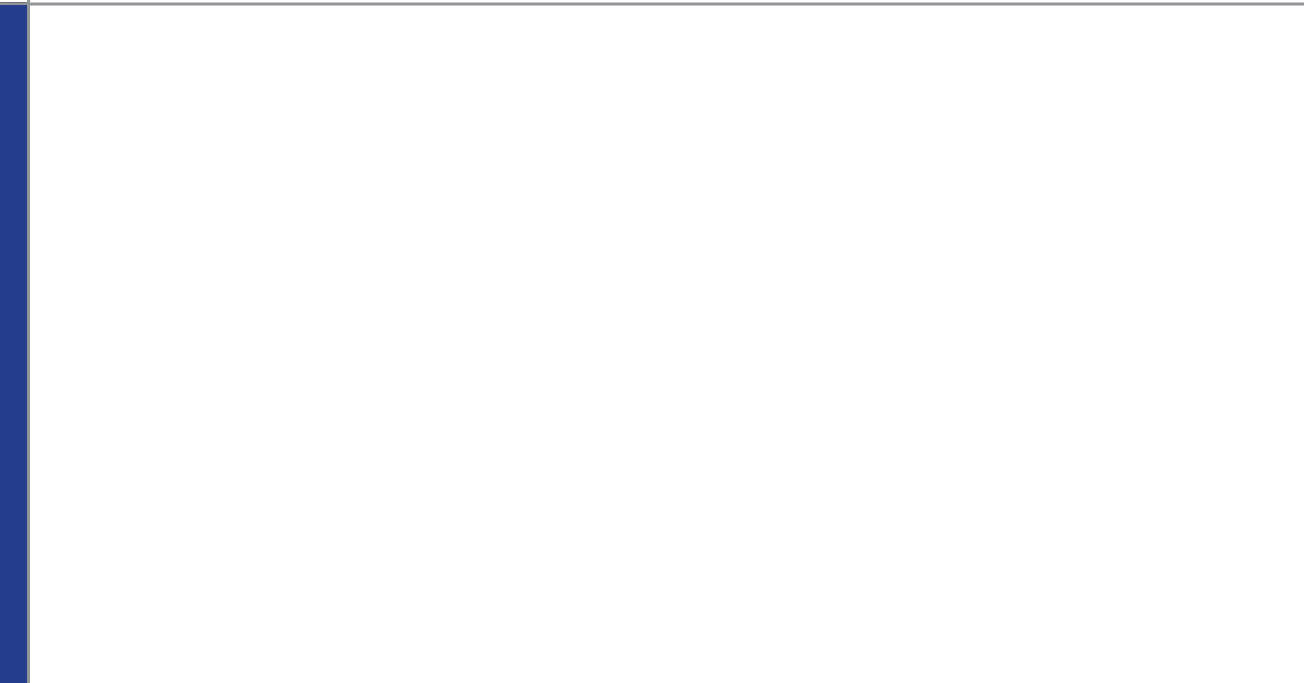
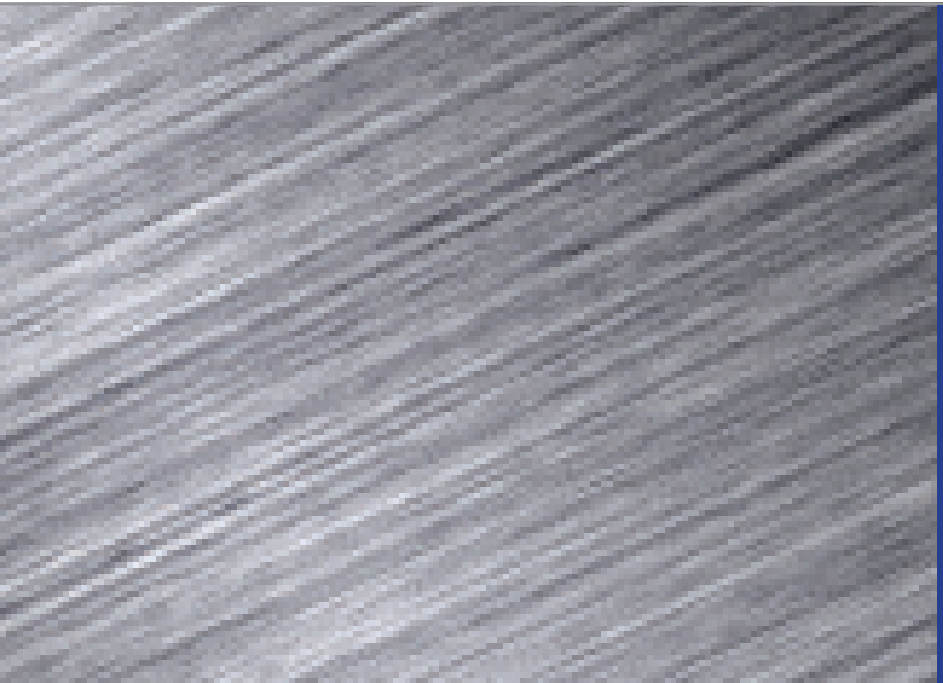
**VIRI:**

- Kompetenten kader
- Informacijska podpora
- Infrastrukturni viri

**OSNOVNI KAZALNIKI:**

- Stroški vzdrževanja
- Stroški zunanjih storitev
- Število zaposlenih
- Izgubljene delovne ure zaradi vzdrževalnih posegov
- Stopnja razpoložljivosti opreme
- % kurative v odnosu na razpoložljive ure
- Kazalniki stanja na sistemu PZ&V





***impol***  
Aluminium Industry

